



vooruitkijken met het ZVZO

De uitkomst van een enquête onder leden en een aantal externe partijen van de Vereniging Zeeuws-Vlaams Zorg Overleg.

“De richtingaanwijzer” voor het beleid en de activiteiten van het ZVZO in de komende jaren

maart 2009

De leden van de vereniging Zeeuws- Vlaams Zorg Overleg

Ziekenhuiszorg

- ZorgSaam Ziekenhuis
- Revalidatie Geneeskunde Zeeland de Wielingen Terneuzen

Gehandicaptenzorg

- Stichting Tragel
- De Okkernoot Schoondijke
- Stichting 't Gors

Geestelijke gezondheidszorg

- Emergis
- RGC

Welzijn en Hulpverlening

- Stichting Maatschappelijk Werk Zeeuws Vlaanderen
- "aan Z" Terneuzen en Axel
- Stichting Welzijn Hulst
- Stichting Welzijn West Zeeuwsch-Vlaanderen

Verpleging en Verzorging

- Curamus Blauwe Hoeve Hulst
- Curamus Antonius Kloosterzande
- SVRZ Ter Schorre Terneuzen
- WWZV De Stelle Oostburg
- ZorgSaam Thuis
- Curamus Antonius Kloosterzande
- ZorgSaam Bachten Dieke Terneuzen
- ZorgSaam Coensdike Aardenburg
- ZorgSaam Emmaus IJzendijke
- SOKA De Blide Terneuzen
- WWZV De Burght Breskens
- Curamus De Lange Akkers Koewacht
- SVRZ De Molenhof Zaamslag
- SOKA De Redoute Sas van Gent
- ZorgSaam Vremdieke Hoek
- SVRZ De Vurssche Axel
- WWZV Rozenoord Sluis
- WWZV Hooge Platen Breskens
- SOKA 't Verlaet Westdorpe

Ondersteuning Huisartsen

- Nucleus Zorg Terneuzen

Vooruitkijken met het ZVZO

Elke zichzelf respecterende organisatie evalueert van tijd tot tijd haar functioneren. In de ongeveer 15 jaar dat het ZVZO bestaat is dat ook een aantal keren gebeurd, voor het laatst in 2000. De hoogste tijd om eens opnieuw te kijken naar het ZVZO als organisatie voor en van de leden.

Deze keer is dit gedaan in het teken van het belangrijkste adagium van Guido Thys, de management goeroe die ons tijdens de laatste ZVZO lustrumbijeenkomst (2007) alles heeft verteld over klantwaarde.

Citaat

Klantwaarde staat centraal in onze economie. Geld stroomt onverbiddelijk naar waarde. Organisaties, teams, managers of medewerkers die geen waarde creëren hebben bijgevolg geen bestaansrecht. Van organisaties en in de eerste plaats van hun managers worden competenties verwacht die moeten leiden tot optimale waarde voor hun klanten

Een korte terugblik

Het ZVZO heeft in de 15 jaar dat het bestaat verschillende rollen gespeeld, die min of meer in chronologische volgorde als volgt kunnen worden samengevat.

- Belangenorganisatie en gesprekspartner voor de (provinciale) overheid.
- Strategische alliantie t.b.v. krachtenbundeling.
- Netwerkorganisatie voor samenwerking in wisselende coalities.
- Formele vereniging met leden.
- Platform voor onderlinge ontmoeting en confrontatie met nieuwe ontwikkelingen.
- Projectorganisatie.
- ZVZO slim regiebedrijf (intellectual holding) (Walter IJsebaert).
- Dienstbaar aan het belang van de leden, ZVZO heeft laag profiel.
- Communicator naar ZVZO leden.

In de afgelopen 15 jaar is het ZVZO er kennelijk in geslaagd steeds voldoende "klant"waarde te genereren om voort te blijven bestaan. Ook op dit moment is er geen aanleiding om aan te nemen dat dit nu anders zou zijn. Wel is het een goed moment om op grond van veranderende omgevingsfactoren en ontwikkelingen na te gaan hoe het ZVZO ook voor de toekomst haar waarde voor de leden kan blijven behouden.

Hiervoor zijn interviews gehouden met de leden van het ZVZO. Een interview duurde ongeveer een uur. Als leidraad voor de interviews is gebruik gemaakt van een aantal stellingen, die van te voren gemaild zijn naar de leden (stellingen zijn te vinden in bijlage 2).

1. Specifieke meerwaarde ZVZO

Meerwaarde

Het ZVZO biedt de gelegenheid om collega's uit de zorgketen in Zeeuws-Vlaanderen (informeel) te ontmoeten, waardoor men makkelijk met elkaar op bestuurlijk niveau in contact komt en met elkaar omgaat. Speciaal is dat de hele keten van zorg vertegenwoordigd is. Goed is dat er regelmatig agendapunten zijn die de leden confronteren met ontwikkelingen die voor alle instellingen belangrijk zijn, zoals niet aangeboren hersenletsel (NAH). Men komt dan altijd wijzer terug dan men er heen is gegaan. Tevens geeft het uiting aan saamhorigheidsgevoel in Zeeuws-Vlaanderen. Ondanks marktwerking gebeurt een aantal dingen samen en solidair. Het geeft ook de mogelijkheid om even uit de dagelijkse routine in de eigen instelling te stappen en te ervaren waar anderen mee bezig zijn. Af en toe is het ook een soort wake-up call die alert maakt op dingen die komen gaan. Het ZVZO is geschikt om belangrijke informatie te halen, maar vooral ook om informatie op een makkelijke manier te brengen. De meerwaarde van het ZVZO voor welzijn (voor ouderen) is de inbedding in de regionale woon- en zorgstructuren, met als gevolg dat welzijn 'gezien' wordt, 'gehoord' wordt en soms 'partner' kan zijn. De pragmatische insteek, aandacht voor inhoud, planning en inhoudelijke uitwisseling zijn positieve punten.

De manier waarop het voorzitterschap van het ZVZO in al die jaren door Lex Janse, als een soort 'mister ZVZO', is ingevuld heeft veel bijgedragen aan de meerwaarde van het ZVZO.

Aandachtspunten

- *De agenda is erg toegespitst op ouderenzorg en AWBZ. Om dit te veranderen zouden andere branches vaker onderwerpen kunnen aandragen. Een overzicht van onderwerpen die in de toekomst opgepakt kunnen gaan worden is te vinden in bijlage 1.*
- *Een suggestie is om van de ledenvergaderingen een soort van 'op weg naar huis bijeenkomsten' te maken. Dan zouden ze aan het einde van de dag worden gehouden in plaats van aan het begin van de dag.*
- *Het vergaderschema zoals dat aan het begin van het jaar wordt vastgesteld, moet gehandhaafd worden. Het is erg vervelend wanneer op een locatie alles geregeld is, en het dan alsnog ergens anders plaats vindt.*
- *De aankleding van vergaderingen mag wat soberder zijn. Gewoon koffie, thee en een koekje. Het gaat ten slotte om de inhoud van de vergadering, niet om alles er omheen.*

2. Verenigingsvorm en leden

Verenigingsvorm

De verenigingsvorm is goed en past nog steeds bij het ZVZO. Het is de meest democratische organisatievorm en geeft uiting aan een bepaalde verantwoordelijkheid naar elkaar toe in de regio. Het impliceert ook dat er gelijke belangen zijn. Dat is belangrijk om de beste zorg te kunnen leveren. Rechtspersoonlijkheid is nodig i.v.m. de risico's die het ZVZO loopt rond bijvoorbeeld de uitvoering van (gesubsidieerde) projecten en om te voorkomen dat het te vrijblijvend wordt. Het laat ook zien dat het lidmaatschap niet vrijblijvend is. De verenigingsvorm is goed te verenigen met een klimaat van marktwerking.

Leden

Vergaderingen met de leden zoals die er nu zijn, zijn het meest effectief. De goede partijen zitten met elkaar aan tafel. De rol van het ziekenhuis mag volgens een aantal leden wat nadrukkelijker naar voren komen.

Beter dan het ledenbestand uit te breiden is het om externe stakeholders bij bijeenkomsten van het ZVZO te betrekken rond een specifiek thema. Op die manier kan toenaadering gezocht worden met potentiële samenwerkingspartners en kunnen afspraken worden gemaakt indien dat opportuun is. Partijen die daarbij de komende tijd in beeld kunnen komen zijn: wooncorporaties, MEE, GGD, Jeugd en Gezin, gemeenten, Zorgkantoor (zorginkoop), zorgverzekeraars en het Klaverblad.

Aandachtspunten

- *Verenigingsvorm handhaven.*
- *Externe stakeholders bij bijeenkomsten van het ZVZO betrekken rond specifieke thema's.*
- *Potentiële samenwerkingspartners zijn: wooncorporaties, MEE, GGD, Jeugd en Gezin, Zorgkantoor, zorgverzekeraars, Het Klaverblad en gemeenten (WMO loket).*

3. Platform voor samenwerking in wisselende coalities

Dit past prima bij de behoefte van de instellingen. Streven naar volledige deelname aan alle ZVZO thema's moet niet het doel zijn. Zo ontstaan er wisselende coalities bij verschillende projecten, en dat is goed. Belangrijk is het goed vastleggen van verplichtingen (convenanten, overeenkomsten) per project om vrijblijvendheid en onduidelijkheid te voorkomen. Uiteenlopende belangen kunnen ook richtinggevend zijn voor de samenwerking in wisselende coalities die in of vanuit het ZVZO ontstaan. ZVZO schept het juiste klimaat waarin deze samenwerkingsconstructies door de (soms wisselende) belangen van de leden heen kunnen opbloeien. Belangrijk is om meer te communiceren over de voortgang van de projecten die lopen en de afspraken die daar worden gemaakt.

In de komende tijd wordt ketenzorg naar verwachting steeds belangrijker. Daar moet inhoudelijk gezien ook steeds meer de samenwerking gezocht worden. Net als in de rest van het land is in Zeeuws-Vlaanderen ook sprake van concurrentie. Dit hoeft geen belemmering te zijn voor samenwerking in ZVZO verband.

Wat nog onvoldoende uit de verf komt en ook meer uitgevent kan worden is dat Zeeuws-Vlaanderen een ideaal gebied is voor het uitproberen van beleid in de vorm van pilots. Het ZVZO kan zich inspannen om meer pilots naar Zeeuws-Vlaanderen te halen en mee uit te voeren.

Aandachtspunten

- *Gunstig klimaat voor samenwerking in wisselende coalities consolideren.*
- *Verplichtingen en afspraken goed vastleggen in convenanten, overeenkomsten of intentieverklaringen.*
- *Meer systematisch communiceren over voortgang en de afspraken die zijn gemaakt. Hiervoor gebruik maken van een website is een mogelijkheid.*
- *Prioriteit geven aan inhoudelijke samenwerking in de keten van zorg, welzijn en wonen.*
- *Zeeuws-Vlaanderen promoten als ideaal gebied voor het uitvoeren van pilots. In de komende jaren een aantal pilots naar Zeeuws-Vlaanderen trachten te halen.*

4. Laag profiel in de communicatie

Het ZVZO is geen doel op zich, maar moet dienstbaar zijn aan de leden. Een geringe profilering past hierbij. Het ZVZO moet wel voldoende zichtbaar zijn voor externe partijen en serieus genomen worden. Dat is momenteel voldoende het geval. Het is belangrijk om in te blijven zetten op het in Zeeuws-Vlaanderen organiseren van interessante conferenties en themabijeenkomsten met een actueel thema. Dit wordt als erg nuttig ervaren. De doelgroep hiervoor kan verschillend zijn.

Een website waarop alle onderwerpen en documenten van het ZVZO toegankelijk gemaakt worden is goed ter ondersteuning van de professionaliteit. Belangrijk is dan wel dat deze website actueel gehouden wordt.

Ook kan het ZVZO iets meer doen aan informatievoorziening naar de achterban. Bijvoorbeeld een kort resumé van hetgeen in het bestuur en/of de ledenvergadering besproken wordt. Dit zou goed te combineren zijn met een website.

Wanneer er iets belangrijks is bereikt binnen het ZVZO, is het goed dit in de pers te brengen. Initiatieven lijken in Zeeuws-Vlaanderen namelijk dikwijls te lukken terwijl deze elders vaak stranden. Dit zou wel meer uitgedragen mogen worden. Het zegt immers iets over de cohesie van de streek.

Aandachtspunten

- *Bij het ZVZO past een geringe profilering. Wel moet het ZVZO erop alert blijven dat het voldoende zichtbaar is voor belangrijke externe partijen.*
- *Het regelmatig organiseren van conferenties en themabijeenkomsten met een actueel thema is nuttig en moet blijven.*
- *Informatievoorziening naar de achterban intensiveren, onder meer door het ontwikkelen van een ZVZO website.*
- *Successen van het ZVZO meer uitdragen naar buiten via perspublicatie van tijd tot tijd.*

5. Subregionale samenwerking in Zeeuws-Vlaanderen

Het ZVZO kan constructief zijn voor samenwerking op provinciaal niveau, maar dit moet opgebouwd worden vanuit de basis en dus vanuit de subregio. Het is vooral van belang om vanuit de inhoud en vanuit de praktijk daaraan vorm te geven. Als de basis eenmaal goed is, is dat ook het beste uitgangspunt om afstemming te zoeken met andere subregio's.

De samenwerking op het punt van de verschillende ketenzorgprojecten krijgt steeds meer vorm op basis van een bepaald (Zeeuws-Vlaams) model. Het verdient aanbeveling dat te beschrijven en alle eventueel nog komende samenwerkingsprojecten op dezelfde leest te schoeien. Op dit moment zijn de mogelijkheden om samen te werken op Europees en/ of Euregio niveau wat onderbelicht. Het is belangrijk om in de komende tijd na te gaan of daar wellicht nog kansen liggen die opgepakt kunnen worden. Samenwerking met de grensstreek dient zich immers steeds meer aan en biedt veel kansen.

Aandachtspunten

- *De samenwerking op provinciaal niveau zoeken vanuit het Zeeuws-Vlaamse model van samenwerking in de keten.*
- *Onderzoeken welke kansen er liggen om als ZVZO samen te werken op Europees/Euregio niveau.*

6. Lokaal overleg wonen, zorg en welzijn

Over het belang van lokaal overleg wonen, zorg en welzijn wordt wisselend gedacht. In de nieuwe situaties waarbij zorginstellingen zelf verantwoordelijk worden voor de exploitatie van hun gebouwen en het dekken van de kapitaalslasten lijkt dat niet meer essentieel. Mede om die reden lijkt het draagvlak bij de gemeenten voor continuering van de bestaande lokale overleggen te ontbreken. De leden zien er niet veel in hieraan te blijven trekken vanuit het ZVZO. Wel ziet men het belang van enige vorm van gegevensuitwisseling over op stapel staande plannen op Zeeuws- Vlaams en zo nodig incidenteel op lokaal niveau. Belangrijk is om hierop in het ZVZO alert te blijven en te kijken hoe deze rol op een andere manier kan worden ingevuld. Belangrijk is dat zowel de leden individueel als het ZVZO met name op dit punt contacten blijven onderhouden met de woningcorporaties.

Een andere mogelijkheid biedt de samenwerking op lokaal niveau "achter" het WMO loket. Dat is een thema om in de komende tijd in het ZVZO aan de orde te stellen.

Aandachtspunten

- *Geen prioriteit meer geven aan het "in de lucht houden" van de lokale overleggen wonen, zorg en welzijn.*
- *Organiseren van enige vorm van gegevensuitwisseling over op stapel staande plannen op Zeeuws-Vlaams niveau en incidenteel op lokaal niveau. Daartoe contacten onderhouden met woningcorporaties en zonodig gemeenten.*

7. Voertuig voor belangenbehartiging en onderhandeling

Het ZVZO heeft zich in het verleden al verschillende keren bewezen als voertuig voor belangenbehartiging. Het kan heel handig zijn dat er brieven worden geschreven vanuit de sector zonder dat deze van een instelling afkomstig zijn. Dit is overigens afhankelijk van het onderwerp. Het ZVZO kan in dit kader snel en alert reageren. Het ZVZO kan ook een soort van mediatorrol spelen wanneer er sprake is van belangenstrijd die uit de hand dreigt te lopen. Belangrijk is om dit soort kwesties in het samenwerkingsverband niet uit de weg te gaan, maar ze gewoon te benoemen en eraan te werken.

Of belangenbehartiging succesvol is, hangt ook af van personen. De bevoegdheid van de voorzitter en de rol van de andere bestuursleden is cruciaal voor het succes van het ZVZO als belangenbehartiger. Juist daarom ook neemt men het ZVZO elders serieus. Dit moet keer op keer bevochten worden. Het verdient veel respect als daarin veel energie wordt gestoken, zoals nu door het bestuur wordt gedaan. Daarom is het belangrijk nu al na te denken over de opvolging. Dit geldt voor de voorzitter, maar ook voor de andere zittende bestuursleden. De vergrijzing van "het management" en de opvolging binnen nu en pak weg 5 jaar is sowieso een thema waar het ZVZO in de komende periode mee te maken krijgt. Een thema waar het ZVZO ook nadrukkelijk mee aan de slag kan gaan.

Aandachtspunten

- ZVZO moet de functie van “voertuig voor belangenbehartiging” vooral behouden en ervoor zorgen dat men op dit punt snel en alert kan reageren.
- Het ZVZO ging kwesties van uiteenlopende belangen niet uit de weg en trad zonedig ook handelend op als een soort mediator. Dat moet vooral zo blijven.
- ZVZO moet de komende tijd al na gaan denken over de opvolging van de (bestuurs)leden omdat er als gevolg van de vergrijzing van het management de komende jaren veel mutaties te verwachten zijn.

8. Samenwerking vastleggen

Voor samenwerking op projectniveau zijn de inhoud en de inhoudelijke deskundigheid altijd van doorslaggevende betekenis. Echter niet minder belangrijk is dat deze samenwerking gestalte krijgt met een minimum aan bestuurlijke borging en continuïteit. Steeds meer wordt duidelijk dat aan de verschillende ZVZO ketenprojecten vorm worden gegeven volgens een inmiddels beproefd model. Er is een kleine stuurgroep met verbinding tussen de inhoudelijk deskundigheid en de bestuurlijke borging via het ZVZO. Daar omheen bestaat een netwerk van inhoudelijke contactpersonen die binnen de instellingen bezig zijn met het desbetreffende thema en vanuit dit subregionale netwerk wordt meegewerkt aan samenwerking met netwerken op provinciaal niveau of landelijk niveau. De functie van het ZVZO als initiator en de rol voor de bestuurlijke borging van de projecten is nuttig voor ketenzorgprojecten, die immers de individuele instelling overstijgen. Vooral ook wanneer er andere partijen bij betrokken zijn, bijvoorbeeld bij het dementieproject, is het essentieel dat er duidelijke afspraken zijn en dat deze goed zijn vastgelegd. Deelname aan dergelijke netwerken moet wel vrijwillig zijn maar niet vrijblijvend.

Aandachtspunten

- Samenwerkingsafspraken vastleggen, voor zover mogelijk op basis van het inmiddels bij diverse ketenzorgprojecten beproefde model.
- Inventariseren welke afspraken er voor de verschillende samenwerkingsinitiatieven zijn gemaakt en deze zonedig herijken.
- Afspraken beter toegankelijk maken voor de ZVZO leden (website)

9. Positionering en stroomlijning overlegvormen

De vergaderfrequentie is prima. Een hogere frequentie kost teveel tijd en een lagere frequentie betekent dat de leden onderling elkaar in een jaar te weinig zien. Belangrijk is de agendering zo in te richten dat er elke bijeenkomst een echt “trekker” is voor de

leden om prioriteit te geven aan de bijeenkomst. Presentaties over een actueel onderwerp zijn daarvoor het aangewezen middel. Externe partijen kunnen uitgenodigd worden bij onderwerpen op de agenda die interessant zijn voor hen. Ook is het belangrijk dat de agenda ruimte laat voor onderlinge informele contacten.

Er kan op een betere manier gebruik gemaakt worden van de mensen die men in de vergaderingen bij elkaar heeft. Onderwerpen die om bepaalde expertise uit de organisatie vragen, kunnen van tevoren aangekondigd worden, zodat de achterban geraadpleegd kan worden. Verder kunnen bepaalde basiszaken steeds terugkomen op de agenda, maar is het goed om te voorkomen dat deze te veel de boventoon gaan voeren.

Themabijeenkomsten worden als nuttig ervaren. De doelgroep moet afgestemd worden op het onderwerp. Soms kan dit binnen de ledenvergadering plaatsvinden, maar daarbij is het van belang te voorkomen dat de agenda te vol wordt. Het ZVZO moet ook niet schromen om van tijd tot tijd voor bepaalde thema's een aparte bijeenkomst te organiseren. Daarvoor zouden er vaker interessante mensen naar Zeeuws-Vlaanderen gehaald kunnen worden.

Aandachtspunten

- Vergaderfrequentie van 5 keer per jaar handhaven.
- Elke agenda moet een duidelijke “trekker” hebben voor de leden.
- Externe partijen af en toe uitnodigen voor specifieke thema's die hen betreffen.
- Ruimte bieden voor informele contacten.
- Meer gebruik maken van de expertise die bij de ZVZO leden aanwezig is.
- Agenda lang van tevoren invullen en bekend maken.
- Van tijd tot tijd aparte themabijeenkomsten organiseren en interessante deskundigen naar Zeeuws-Vlaanderen halen.

10. Structuur van projectgroepen

Vrijwel alle leden zien een toenemend belang van ketenzorg. De meeste inhoudelijke netwerken van het ZVZO (Dementie, CVA, Palliatieve Zorg, Infectiepreventie etc.) spelen daar goed op in, maar de leden voorzien een intensivering van deze samenwerking in de komende jaren. Dit met name om de in Zeeuws-Vlaanderen aanwezige inhoudelijke expertise maximaal te gebruiken, maar ook zonedig gezamenlijk belangrijke expertise van buiten de regio aan te boren en te gebruiken (bijv. CCE). Hierin zit de belangrijkste kans om de zorg voor de cliënt/patiënt in Zeeuws-Vlaanderen te optimaliseren. In dit kader is het nuttig om te inventariseren welke ketenprojecten er in Zeeuws-Vlaanderen, via het ZVZO of anderszins, lopen en welke mogelijkheden er nog liggen om andere ketens op te starten.

De stand van zaken rond projecten mag meer aandacht krijgen, ook in de ledenvergaderingen, en zou wat nadrukkelijker naar buiten gecommuniceerd kunnen worden. Het voortrollend werkplan is goed als overzicht van de stand van zaken, maar komt door tijdgebrek vaak nauwelijks aan de orde. Een idee kan zijn om dit voor in de agenda te plaatsen in plaats van het verslag. Verslag komt dan aan het eind van de vergadering.

Het ZVZO heeft ooit met succes een cursus projectmanagement georganiseerd voor ZVZO leden en later nog voor andere medewerkers van de ZVZO lidinstellingen. Om succesvol en efficiënt projectmatig te werken is kennis van wat projectmatig werken is en hoe het werkt essentieel. Om deze kennis op te frissen is het een idee om in de komende 2 jaar dit cursusaanbod opnieuw aan te bieden.

Aandachtspunten

- *Inventariseren welke keteninitiatieven er in Zeeuws-Vlaanderen of anderszins lopen en welke mogelijkheden er nog zijn om andere ketenzorgprojecten op te starten.*
- *Meer aandacht voor voortgang van de ketenzorgprojecten in de ledenvergadering en de uitkomsten ook meer naar buiten communiceren.*
- *Voortrollend werkplan handhaven en voorin de vergadering agenderen.*
- *Regelmatig workshops en/of trainingen aanbieden voor leden van het ZVZO en/of hun medewerkers bijv. herhaling training projectmatig werken.*

11. Grote invloed leden op de agenda

De agenda wordt nogal gedomineerd door AWBZ perikelen van vooral de V&V instellingen. Dat zou wel een "onsje" minder kunnen, al zijn deze punten zeker ook relevant voor andere instellingen. De leden uit andere sectoren zouden op dat punt meer geprikkeld kunnen worden om met suggesties te komen voor de ZVZO agenda. Ook zou betrokkenheid van de leden bevorderd kunnen worden door workshopachtige bijeenkomsten gericht op een bepaald thema en met een informeel gedeelte om te kunnen netwerken.

Aandachtspunten

- *Nadrukkelijker aandacht besteden aan onderwerpen die buiten de V&V sector liggen.*
- *Wat workshops en trainingen betreft zie de aandachtspunten onder 10.*

12. Bevorderen modelontwikkeling

Het merendeel van de leden ziet door de marktwerking in de zorg een ontwikkeling waarbij organisaties minder dan in het verleden bereid zijn om bedrijfsinformatie te delen. Mede om die reden hoeft dit geen prioriteit te zijn van het ZVZO in de komende jaren.

Er zijn echter ook leden die het jammer vinden als dit helemaal naar de achtergrond verdwijnt. Een suggestie is om toch regelmatig ruimte te bieden voor instellingen die bereid zijn om hun beleidsplan in het ZVZO te presenteren. De uitwisseling van verdere bedrijfsinformatie kan daaruit voortvloeien in een bilateraal contact.

Aandachtspunten

- *ZVZO leden uitnodigen hun beleidsplannen te presenteren in een ZVZO ledenvergadering.*
- *Modelontwikkeling vooral laten gebeuren in bilaterale contacten tussen de ZVZO leden.*

13. Bestuur als strategische regiegroep

Het bestuur van het ZVZO reageert als dat opportuun is op ontwikkelingen en trends die men waarneemt en fungeert als zodanig als een soort van strategische regiegroep voor de zorginstellingen in Zeeuws-Vlaanderen. Dit is een functie die ook voor de komende tijd behouden moet blijven. Wel is het belangrijk om dit adequaat te rapporteren en te communiceren met de leden.

Aandachtspunten

- *Activiteiten van het bestuur in de rol van strategische regiegroep adequaat rapporteren en communiceren aan de leden.*

14. Coördinator inkooptrajecten

Gezamenlijke inkoopcontracten zijn misschien meer iets van het verleden. Wel kan het ZVZO zich bezighouden met het maken van (strategische) keuzes als het gaat om inkoop. Bijvoorbeeld wat betekent een keus voor een grote leverancier van buiten de regio ten opzichte van de lokale leverancier voor de maatschappelijke rol in de lokale samenleving. Kapitaliseren van de opbrengsten van deze maatschappelijke rol. Als het slim gespeeld wordt kan dat ook nog wel eens economisch het meest voordelig zijn.

Aandachtspunten

- *Maatschappelijke rol van inkoop voor de lokale economie als agendapunt meenemen.*

Bijlage 1 bij de notitie "Vooruitkijken met het ZVZO"

Genoemde thema's voor in het ZVZO in de komende jaren.

- a) "Small is beautiful" om de voordelen van een kleine organisatie voor het voetlicht te brengen.
- b) Aansprakelijkheid van bestuurders in de zorg.
- c) Statuten en constructie van de vereniging ZVZO toetsen aan mededingingswet.
- d) Kapitaliseren van de maatschappelijke rol in de lokale samenleving.
- e) Presentatie Nucleus in ZVZO ledenvergadering.
- f) Projecten Nucleus naast projecten ZVZO leggen en dwarsverbanden leggen.
- g) De rol van een mogelijk servicepunt ketenzorg voor heel Zeeland.
- h) Presentaties over (beleids)plannen van lidinstellingen.
- i) Kansen binnen de Euregio en Europese programma's.
- j) Doorlopen van de zorgketen door de patiënt als beleidsbepalend element.
- k) De verdwijning van een generatie managers voor het ZVZO op niet al te lange tijd.
- l) Programma Gedragsproblematiek (CCE), Vrijheidsbepalende maatregelen, handelen en handelingsverlegenheid van de medewerkers en gevolgen.
- m) Hoe omgaan met de pers in situaties dat zaken die misgaan uitgebreid in de pers komen, maar ook juist om goed nieuws in de aandacht te krijgen.
- n) Zorg in ketens als speerpunt nemen voor de komende jaren.
- o) Model voor WMO loket en de rol daarin van de verschillende disciplines (backoffice) in ZVZO verband bespreken.
- p) Kansen van Zeeuws-Vlaanderen als pilotgebied meer uitbuiten.
- q) Rol en taak verschillende zorginstellingen bij een ramp. Rampoefening. Uitwisselen ervaringen.
- r) Trendanalyse. Welke trends zien we in Zeeuws-Vlaanderen en waar is behoefte aan? Wat moeten we ontwikkelen? Waar zien we mogelijkheden voor de toekomst? Wanneer de plannen van verschillende instellingen naast elkaar gelegd worden, kunnen we ook zien waar de markt om vraagt. Een trend die nu speelt is bijvoorbeeld oververmoeide vaders. Hoe komt dit? En vooral, hoe kan Zeeuws-Vlaanderen hierop inspelen?
- s) De toekomst van de ziekenhuiszorg in Zeeuws-Vlaanderen
- t) Marktwerking in de "pubertijd".

Bijlage 2 bij de notitie "Vooruitkijken met het ZVZO"

Vragen en stellingen over het ZVZO, zoals gebruikt t.b.v. de interviews met de leden.

- Het ZVZO is een vereniging met als leden de zorg -en welzijnsinstellingen die Zeeuws-Vlaanderen als werkgebied hebben.
- Het ZVZO is een platform voor samenwerking tussen de lidinstellingen. Men streeft naar samenwerking van allen bij de verschillende projecten, maar dit is niet perse noodzakelijk. M.a.w. samenwerking is mogelijk in wisselende coalities, waarbij samenwerking van allen bij verschillende projecten zoveel mogelijk wordt nagestreefd maar niet perse noodzakelijk is. Met andere woorden de samenwerking in ZVZO verband moet geen rem betekenen op samenwerking tussen de leden onderling in wisselende coalities.
- Het ZVZO is een organisatie met een laag profiel en met een beperkte ondersteuning waar relatief weinig aandacht wordt besteed aan het imago en beeldmerk van de organisatie en de in- en externe communicatie.
- Het ZVZO is gericht op subregionale samenwerking in Zeeuws-Vlaanderen en kiest voor een duidelijke gezamenlijke lijn naar het provinciale en nationale niveau.
- Het ZVZO maakt zich sterk voor lokaal overleg wonen, zorg en welzijn.
- Waar nodig en door de leden gewenst is het ZVZO een voertuig voor belangenbehartiging en onderhandeling met organisaties zoals het Zorgkantoor, verzekeraars, gemeenten etc.
- Samenwerking in ZVZO verband op alle terreinen moet vastliggen in door de deelnemende leden ondertekende overeenkomsten met heldere formulering van rechten en verplichtingen en de wijze waarop daaraan de hand wordt gehouden.
- Er moet een duidelijke positionering en stroomlijning komen van de overlegvormen binnen het ZVZO. Wanneer dit mogelijk is en er draagvlak voor is zou dit op termijn moeten leiden tot een besparing op overlegtijd en een vermindering van overlegvormen.

- Het kloppend hart van het ZVZO moet uiteindelijk de structuur van projectgroepen vormen, waarbinnen de ZVZO leden in grote mate van zelfstandigheid met elkaar projecten ontwikkelen en uitvoeren. Projecten worden uitgevoerd op grond van een werkplan wat door het ZVZO is onderschreven en goedgekeurd. Verder worden de activiteiten van het ZVZO gemonitord op basis van het zogenaamde voortrollend werkplan, in feite een dynamische agenda voor het ZVZO.
- Het ZVZO streeft naar een grote invloed van de afzonderlijke leden op de agenda en de activiteiten van het ZVZO.
- Het ZVZO bevordert modelontwikkeling in die zin dat ernaar wordt gestreefd dat de leden zoveel mogelijk kunnen profiteren van elkaars expertise en modelontwikkeling. Het resultaat moet zijn dat alle leden niet steeds zelf het wiel moeten uitvinden.
- Het bestuur van het ZVZO functioneert als een strategische regiegroep.
- Het ZVZO treedt waar nodig en desgevraagd op als coördinator van inkooptrajecten met als doel schaalvoordeel uit te buiten.

Algemene opmerkingen:

- Wat vinden de leden de specifieke meerwaarde van het ZVZO en welke concrete verbeterpunten kunnen zij aangeven?

ZVZO activiteitenkalender 2009

Datum periode	Activiteiten
januari	
	Ombouwen website Zorgimago naar www.ZVZO.nl
	Nieuw reglement Klachtencommissie Zeeuws-Vlaanderen
	Update rapportage "Brandveiligheid op maat" 2008
	Notitie vooruitkijken met het ZVZO
	Voorstel afstemming Mutatiedagen V&V
	Terugkoppeling en afsluiting "oprichting Stichting Mentorschap"
22 januari	Bestuursvergadering ZVZO, locatie Curamus Hulst
februari	
19 februari	Ledenbijeenkomst ZVZO, locatie De Hooge Platen Breskens
	Evaluatie Zorg op Afroep
	Rapportage Netwerk CVA en besluitvorming continuering trefpunt CVA
	Notitie vooruitkijken met het ZVZO, tevens vaststelling activiteitenkalender ZVZO 2009
	Presentatie website www.ZVZO.nl
	Evaluatie overeenkomst infectiepreventie
maart	
	Afronding pilot "Brandveiligheid op maat" 2008
	Voorstel op weg naar huisbijeenkomst "bestuurdersaansprakelijkheid in de zorg"
	Casüistiek notitie "het zal je maar overkomen"
	Ondersteuning initiatief- en manifest waardige zorg
	Jaarrekening ZVZO 2008
26 maart	Bestuursvergadering ZVZO, locatie Curamus Hulst
april	
	Toekomst Welkomboerderijen (verkenning en voorbereiding)
	Verkennen gezamenlijk thema met de woningbouwverenigingen
	Onderzoek mogelijkheden samenwerking in WMO loket op lokaal niveau
16 april	Ledenbijeenkomst ZVZO, locatie dorps huis De Maneblusser Schoondijke
	Thema: "small is beautiful met Marcel Dopper van Arteria Consulting!?"
	Daarnaast de volgende punten:
	Allochtonen in de zorg in Zeeland
	Niet aangeboren hersenletsel; onze zorg
	Jaarrekening ZVZO 2008
mei	
	Afronding project "Toegang tot de woning"
	ZVZO vereniging toetsen aan de mededingingswet
	Toekomst van de ziekenhuiszorg in Zeeuws-Vlaanderen (verkenning en voorbereiding)
14 mei	Bestuursvergadering ZVZO, locatie Curamus Hulst

juni	
18 juni	Ledenbijeenkomst ZVZO, locatie Curamus Hulst
	Centraal thema: Toekomst van de ziekenhuiszorg in Zeeuws-Vlaanderen
	Welkomboerderijen (aan Z)
	Daarnaast de volgende punten:
	Eindrapportage project toegang tot de woning
	Eind rapportage Netwerk dementie Zeeuws-Vlaanderen 2e fase
juli - augustus	
	Verkenning kansen samenwerking in Euregio en Europese programma's
	Verkennen raakvlakken ZVZO- GGD
	Vorbereiding themabijeenkomst ZVZO najaar 2009 (onderwerp nog te bepalen, bijvoorbeeld trendanalyse Zeeuws Vlaanderen)
	Vorbereiden bijeenkomst met CIZ "contactpersonen"
	Verkenning thema vergrijzing van het management en opvolging ZVZO bestuur
	Vorbereiding ZVZO activiteitenkalender 2010 en begroting 2010
20 augustus	Bestuursvergadering ZVZO, locatie Curamus Hulst
september	
10 september	Op weg naar huis bijeenkomst "bestuurdersaansprakelijkheid in de zorg"
19 september	Ledenvergadering ZVZO, locatie De Stelle Oostburg
	Thema:
	Presentatie beleidsplan Nucleus
	Mogelijk thema samen met woningcorporatie (Leefbaarheid kernen en wijken)
	Verder:
	1e opzet ZVZO kalender 2010 en begroting 2010
	Rapportage Zeeuws-Vlaams netwerk wondzorg
30 september	Symposium Decubitus en Wondzorg
oktober	
	Verkenning thema voor de ledenvergadering "Rol zorginstellingen bij rampen" Rampenoefeningen
	Verkenning onderwerp Zeeuws-Vlaanderen meer promoten als ideaal gebied voor pilots
	Training omgaan met de pers voor ZVZO leden
15 oktober	Bestuursvergadering ZVZO, locatie Curamus Hulst
november	
19 november	Ledenvergadering ZVZO, locatie De Vurssche Axel
	Centraal Thema: De rol van zorginstellingen bij rampen en de zin en onzin van rampenoefeningen
	Rapportage Netwerk Palliatieve Zorg
	Actualiteit

